



Progiciel de pilotage du temps de travail **AGATT**

Retour d'expérience du SDIS 49

Depuis 2007, nous avons accompagné une douzaine de Services Départementaux d'Incendie et de Secours (SDIS) dans leur appropriation et leur usage d'AGATT. Le **Capitaine Renaud de Buron, adjoint au chef du CSP Angers-Ouest** a accepté de revenir sur la mise en place de notre solution de gestion du temps de travail au sein du SDIS de Maine-et-Loire.



« En 2012, le SDIS 49 a lancé un audit relatif à son système d'information administratif, pour mettre en cohérence les différentes applications informatiques utilisées dans ses services.

Cette étude a engendré le projet GEstion OPérationnelle (GEOP), lequel poursuivait trois objectifs :

- la **mise en œuvre rapide**, au 1^{er} janvier 2014, d'une solution informatique permettant de s'adapter aux évolutions législatives du temps de travail des SPP,
- l'**harmonisation des pratiques départementales** sans pour autant les uniformiser,
- la **réponse aux besoins des différents profils d'utilisateurs**.

Sa réalisation s'est effectuée suivant trois étapes successives. »

Étape 1 : étude interne dressant le constat de l'existant

« Celle-ci a révélé une situation, somme toute assez commune aux SDIS, faisant état d'une gestion de la planification avec des tableurs « grands publics » (de type Excel), d'un nombre disparate de plannings variables selon les centres, d'une non-fiabilité des informations, d'un nombre important de saisies en doublon, de difficultés d'accès aux informations, de codifications obsolètes, d'une absence de travail collaboratif entre les centres, d'où le développement en interne d'outils propres à chacun entraînant jusqu'à six répétitions de la même tâche...

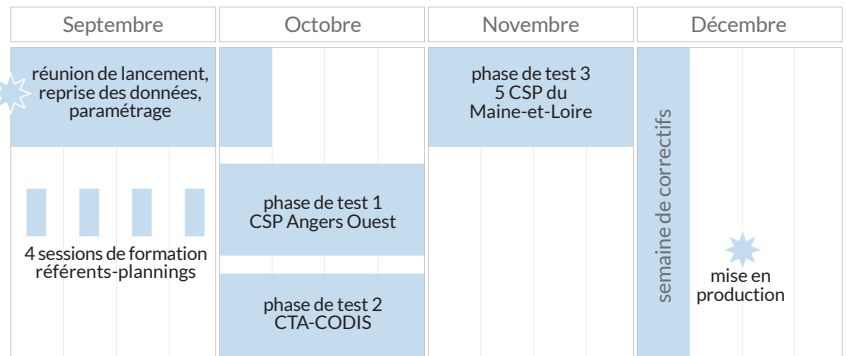
Cette étude nous a également permis de prendre en compte les besoins des utilisateurs qui considéraient unanimement nos outils comme dépassés.

Cette phase de recherche et d'analyse nous a décidés à retenir le progiciel AGATT (anciennement « Gardes & Astreintes ») parmi une dizaine de solutions informatiques étudiées. »

Étape 2 : déploiement d'AGATT au SDIS 49

« Celui-ci s'est déroulé en un temps record, selon quatre phases successives étalées de début septembre à mi-décembre 2013.

La formation réalisée par Pretexx a concerné les personnels encadrants et les planificateurs. Les autres agents ont bénéficié d'un accompagnement de deux heures, dispensé durant les mois de tests par les planificateurs référents.



Les avis recueillis lors de ces formations s'entendaient unanimement sur la simplicité, le pragmatisme et l'intuitivité d'AGATT. Au 15 décembre, nous étions prêts à passer le logiciel en production. Et après deux mois de production, la conduite effective du changement et l'appropriation du progiciel étaient quasi-totales. »



Progiciel de pilotage du temps de travail AGATT

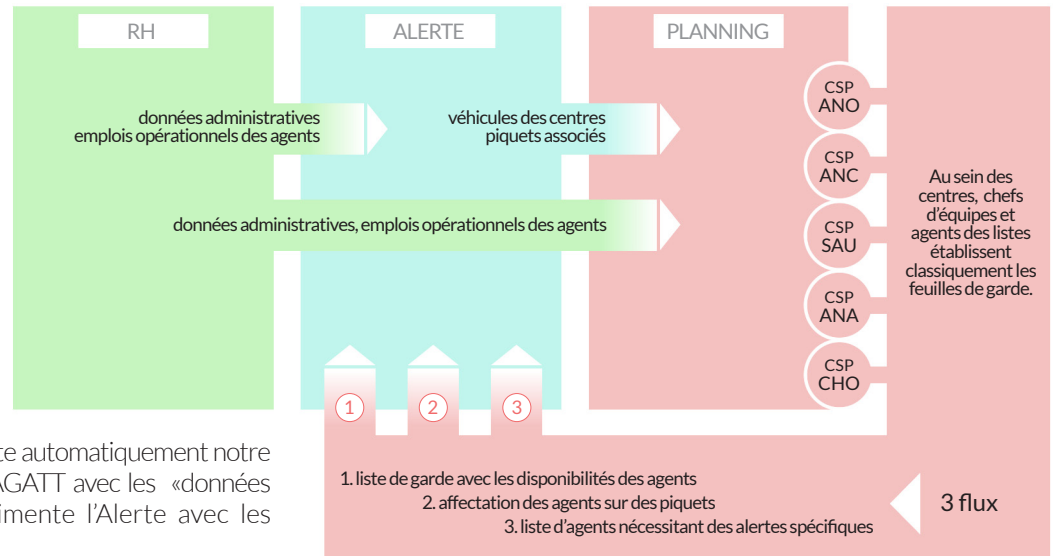
Retour d'expérience du SDIS 49

Étape 3 : interfaçage des données et des applications «RH - Alerte - Planning»

« L'audit et l'étude interne avaient mis en lumière la possibilité d'une rationalisation de nos pratiques et d'un gain de temps conséquent. Grâce à la suppression des plannings superflus générés par chaque centre, à la suppression des doubles voire triples saisies et à la réduction des erreurs, nous avons renforcé la fiabilité des données traitées.

Nous avons d'abord défini quel service est « maître de la donnée », qui devait en être destinataire et sous quelle forme.

Notre organisation nous a amenés à placer à la base de notre système le service des Ressources Humaines, puis l'Alerte, avant d'arriver au planning des centres. »



Chaque jour, le logiciel RH alimente automatiquement notre logiciel de gestion de l'Alerte et AGATT avec les « données agents ». En retour, AGATT alimente l'Alerte avec les trois flux de la planification.

Aujourd'hui, en 2016, quel bilan dressez-vous de l'utilisation d'AGATT ?

« Après plus de deux années de production, dont un an d'interfaçage complet avec la RH et l'Alerte, le bilan est très positif et confirme que nous avons trouvé le bon produit pour notre mode de fonctionnement.

Exprimé en quelques constats chiffrés :

- nous sommes passés de cinq plannings par centre à un seul,
- nous avons réduit le nombre de saisies de quatre à une seule et unique.
- la charge de travail des sections-planning s'est allégée de 80% permettant aux agents d'être plus présents sur l'activité (opérationnelle, FMA, ...) de leur centre.
- le nombre d'utilisateurs d'AGATT est passé d'une centaine en 2013 à plus de 800 en 2016.

La consultation à distance des plannings par les agents est une réelle avancée. La transparence apportée par le logiciel permet une très nette amélioration des relations humaines sur la gestion des plannings.

Enfin, tous les centres et les agents du département sont renseignés dans AGATT, ce qui nous laisse des marges d'évolution intéressantes. »

Justement, comment voyez-vous l'évolution de votre utilisation d'AGATT ?

« Grâce à plusieurs de ses fonctionnalités-clés (notamment les indicateurs collectifs), nous testons en ce moment la gestion des disponibilités des agents pour armer des colonnes de renfort dans le cadre de l'état d'urgence, la gestion de la chaîne de commandement, ainsi que le suivi des effectifs de spécialistes. »

PRETEXX
INTERACTIVE

Tél. : 02.61.75.00.51
bienvenue@pretexx.fr
www.pretexx.fr